



POLITICA  
APPROVVIGIONAMENTO

# INDICE

1. QUADRO NORMATIVO DI RIFERIMENTO
2. PREMESSA
  - 2.1. Impegno reciproco
  - 2.2. Obiettivi
3. DESTINATARI
4. DIFFUSIONE DELLA POLITICA
5. PRINCIPI ETICI GENERALI
6. PRINCIPI ETICI SPECIFICI E STANDARD DI CONDOTTA
7. DUE DILIGENCE E MONITORAGGIO
  - 7.1. Valutazione Preliminare
  - 7.2. Monitoraggio Continuativo
  - 7.3. Verifiche e Audit
  - 7.4. Tracciabilità e Integrazione dei Processi
8. SEGNALAZIONI E WHISTLEBLOWING
  - 8.1. Modalità di Segnalazione
  - 8.2. Tutela e Riservatezza
  - 8.3. Follow-Up e Gestione
9. NON CONFORMITA' E MISURE CORRETTIVE
10. CONCLUSIONE

## QUADRO NORMATIVO DI RIFERIMENTO

La presente Politica di Approvvigionamento Responsabile è redatta in coerenza con i principali riferimenti normativi, strategici e internazionali in materia di sostenibilità, diritti umani, trasparenza, due diligence e responsabilità nella catena di fornitura. In particolare, si ispira o richiama:

### Normativa internazionale:

- Agenda 2030 delle Nazioni Unite e gli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDGs);
- Linee Guida OCSE per le imprese multinazionali - Condotta responsabile e filiera sostenibile;
- Principi Guida delle Nazioni Unite su Imprese e Diritti Umani (UNGPs) - *United Nations Guiding Principles on Business and Human Rights*;
- 10 Principi dello *UN Global Compact* - Etica, diritti umani e condotta responsabile;
- Convenzioni fondamentali dell'ILO (*International Labour Organization*) - Lavoro dignitoso, libertà sindacale e non discriminazione.

### Normativa europea:

- Direttiva (UE) 2024/1760 (CSDDD) - *Corporate Sustainability Due Diligence Directive*;
- Direttiva (UE) 2022/2464 (CSRD) - *Corporate Sustainability Reporting Directive*;
- Direttiva (UE) 2019/1937 - *Whistleblower Protection Act*;
- Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR) - Protezione dei dati personali.

### Normativa italiana:

- D.Lgs. 231/2001 - Responsabilità amministrativa degli enti;
- D.Lgs. 24/2023 - Tutela dei segnalanti (*Whistleblowing*);
- Legge 190/2012 - Prevenzione della corruzione nella pubblica amministrazione;
- Art.2104 del Codice Civile - Dovere di diligenza del prestatore di lavoro;
- Art.2086 del Codice Civile - Obbligo dell'imprenditore di adottare assetti organizzativi adeguati, anche in ottica ESG.
- Art.2598 del Codice Civile - Concorrenza leale.

# PREMESSA

La presente Politica di Approvvigionamento Responsabile definisce i principi, i criteri e gli standard etici, sociali e ambientali che guidano i rapporti di ESG IMPACT SRL SB con i propri fornitori, partner commerciali e soggetti terzi lungo la catena del valore. Il documento si configura come parte integrante del sistema di governance sostenibile dell'azienda, nonché come strumento operativo per promuovere relazioni trasparenti, eque e coerenti con l'approccio ESG (Environmental, Social and Governance). Elaborata in conformità con gli standard e le best practice nazionali, europei e internazionali, la Politica intende assicurare che ogni attori della supply chain condivida e rispetti i valori di legalità, integrità, inclusione sociale e tutela dell'ambiente. In tal senso, il documento rappresenta un impegno reciproco tra ESG IMPACT SRL SB e i suoi fornitori, volto a costruire una filiera sostenibile, resiliente e responsabile.

**ESG IMPACT SRL SB**, con sede a Torino – corso Matteotti 49 - è una società benefit e start up innovativa che ha sviluppato una piattaforma digitale, strumento innovativo per la misurazione, la rendicontazione e il miglioramento delle performance ESG delle organizzazioni. La società si distingue per la capacità di integrare tecnologie digitali e contenuti specialistici, rendendo accessibile e trasparente l'approccio alla sostenibilità a imprese, enti pubblici e stakeholder.

La missione di **ESG IMPACT SRL SB** è supportare le organizzazioni nel percorso verso modelli di business sostenibili, attraverso strumenti di rating ESG, percorsi di rendicontazione e attività di sensibilizzazione. L'obiettivo è promuovere una cultura diffusa della sostenibilità che valorizzi il capitale umano, favorisca l'innovazione e generi impatti positivi per la comunità e l'ambiente.

In questa direzione, **ESG IMPACT SRL SB** mira a consolidarsi come punto di riferimento nazionale ed europeo per la diffusione di pratiche ESG concrete, misurabili e comparabili, contribuendo così al raggiungimento degli **Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDGs)** e alla transizione verso un'economia responsabile, inclusiva e resiliente.

La Politica di Approvvigionamento Responsabile di ESG IMPACT SRL SB rappresenta uno strumento essenziale per tradurre questi principi in pratiche concrete e verificabili. Essa mira a garantire che ogni fase del processo di acquisto - dalla selezione dei singoli fornitori all'esecuzione del contratto - rispetti standard elevati in termini di compliance normativa, sostenibilità ambientale, equità sociale e correttezza gestionale.

ESG IMPACT SRL SB adotta dunque un modello di gestione della supply chain che integra la doppia materialità e la due diligence prevista dalla normativa europea di riferimento, promuovendo così la prevenzione e la gestione attiva di rischi ESG nei rapporti coi fornitori. La società si impegna a costruire relazioni di collaborazione basate sul dialogo e sul miglioramento continui, nonché sulla condivisione di obiettivi di sostenibilità al fine di creare



valore condiviso e duraturo, e promuovendo un sistema di approvvigionamento responsabile, inclusivo e trasparente.

Attraverso questa Politica, ESG IMPACT SRL SB intende non solo rispettare le proprie responsabilità legali e sociali, ma anche contribuire attivamente alla costruzione di una filiera sostenibile allineata con gli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (Sustainable Development Goals o SDGs), come definiti nell'Agenda 2030 delle Nazioni Unite.

## Impegno Reciproco

ESG IMPACT SRL SB riconosce che una catena di fornitura sostenibile, trasparente e resiliente si costruisce attraverso una relazione fondata su fiducia, corresponsabilità e cooperazione attiva. La presente Politica di Approvvigionamento Responsabile rappresenta pertanto un patto etico e strategico tra l'azienda e i propri fornitori, fondato su principi etici condivisi, impegni reciproci e visione di lungo periodo.

In particolare, entrambe le parti si impegnano a:

- Condividere valori comuni in materia di diritti umani, legalità, tutela ambientale, inclusione e buona governance;
- Collaborare attivamente nella prevenzione, identificazione e mitigazione dei rischi ESG lungo la filiera, nel rispetto del principio di *due diligence*;
- Promuovere il miglioramento continuo attraverso formazione, dialogo strutturato, scambio di buone pratiche e adesione volontaria a standard internazionali riconosciuti (es. ISO 14001, SA8000, ISO 37001);
- Adottare un approccio proattivo alla conformità, allineandosi ai principali riferimenti normativi nazionali, europei e internazionali, obbligatori e volontari;

Nel rispetto del principio di trasparenza reciproca, ESG IMPACT SRL SB favorisce una comunicazione aperta e verificabile, incoraggiando il confronto periodico con i fornitori per l'analisi condivisa dei rischi emergenti, la revisione delle performance ESG e l'individuazione di opportunità di innovazione sostenibile.



L'adesione formale alla Politica rappresenta una condizione vincolante per l'attivazione e il mantenimento di qualsiasi relazione commerciale. I fornitori sono tenuti a:

- Prenderne visione e sottoscriverla formalmente in fase di onboarding o rinnovo contrattuale;
- Riconoscerne la piena validità contrattuale;
- Assicurare la condivisione dei contenuti con subfornitori, partner e soggetti terzi coinvolti nella prestazione oggetto del contratto.

## Obiettivi

Gli obiettivi fondanti di questa politica sono i seguenti:

### 1. Promuovere una catena di fornitura etica, equa e trasparente

ESG IMPACT SRL SB si impegna a costruire relazioni commerciali fondate sulla correttezza, la parità di trattamento e la trasparenza informativa, assicurando che ogni fornitore operi nel rispetto dei diritti fondamentali della persona, delle normative vigenti e dei valori etici condivisi.

### 2. Mitigare i rischi ESG lungo la catena di approvvigionamento

L'azienda adotta un approccio preventivo e proattivo per identificare, valutare e gestire i rischi ambientali, sociali e di governance (ESG) connessi alla supply chain, in linea con i requisiti della Direttiva (UE) 2024/1760 e con il Decreto Legislativo 231/2001.

### 3. Selezionare e valutare fornitori in base a criteri ambientali, sociali e di governance

ESG IMPACT SRL SB integra parametri ESG nei processi di qualifica, selezione e monitoraggio dei fornitori. Ciò include la valutazione delle loro pratiche ambientali (es. gestione delle emissioni, uso responsabile delle risorse), sociali (es. rispetto dei diritti dei lavoratori, diversità e inclusione) e di governance (es. trasparenza, anticorruzione, rispetto delle normative).

### 4. Incentivare la responsabilità condivisa e il miglioramento continuo

La società promuove una cultura della responsabilità condivisa, incoraggiando i fornitori a implementare sistemi di gestione sostenibile e ad adottare iniziative di miglioramento continuo, anche attraverso la formazione, la condivisione di buone pratiche e il dialogo costante.



## 5. Favorire il raggiungimento degli SDGs e la conformità normativa europea

ESG IMPACT SRL SB contribuisce attivamente al conseguimento degli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDGs) promossi dalle Nazioni Unite, si impegna a garantire che i processi di approvvigionamento siano coerenti con le principali normative europee in materia di sostenibilità, diritti umani e anticorruzione, tra cui la CSRD, la Direttiva (UE) 2019/1937 (Whistleblowing) e i 10 Principi dello UN Global Compact.

Questi obiettivi rappresentano il fondamento di un sistema di approvvigionamento trasparente, equo e sostenibile, volto a garantire che ESG IMPACT SRL SB operi nel rispetto dei propri valori e delle best practices nazionali, europee e internazionali. Lo scopo è costruire relazioni di fiducia con fornitori e partner, promuovendo pratiche responsabili lungo tutta la catena del valore, a beneficio dell'azienda, del territorio e di tutti gli stakeholder coinvolti.

## Destinatari

La presente Politica di Approvvigionamento Responsabile si applica a tutti i soggetti esterni con cui ESG IMPACT SRL SB intrattiene rapporti commerciali, contrattuali o di collaborazione, sia in forma diretta che indiretta. In particolare, essa riguarda:

- Fornitori di beni e servizi, indipendentemente dalla loro dimensione, settore o localizzazione geografica;
- Partner commerciali coinvolti in iniziative strategiche, progetti congiunti o attività operative rilevanti;
- Appaltatori o subappaltatori che partecipano, anche in modo parziale, all'esecuzione di contratti affidati da ESG IMPACT SRL SB ;
- Consulenti e professionisti esterni, anche occasionali, che forniscono supporto tecnico, operativo o strategico;
- Subfornitori, ovvero soggetti coinvolti a valle della catena di fornitura, la cui attività potrebbe avere impatti diretti o indiretti sulla qualità, sull'etica e sulla sostenibilità dei servizi forniti a ESG IMPACT SRL SB .

Tutti i soggetti coinvolti - inclusi fornitori di beni e servizi, partner commerciali, appaltatori, subfornitori e consulenti - sono tenuti a conformarsi ai principi, agli standard e agli impegni



delineati nella presente Politica, che rappresenta un riferimento vincolante nei rapporti commerciali e professionali con ESG IMPACT SRL SB .

L'accettazione esplicita dei contenuti di questa Politica costituisce condizione essenziale per l'instaurazione, la prosecuzione o il rinnovo di qualsiasi collaborazione o contratto, anche in assenza di un autonomo Codice di Condotta per i Fornitori.

Laddove possibile, ESG IMPACT SRL SB incoraggia l'estensione dei principi contenuti in questa Politica anche ai subfornitori dei propri fornitori, fornendo un approccio a filiera responsabile lungo tutti i livelli della catena di approvvigionamento.

L'azienda si riserva il diritto di subordinare la stipula o la prosecuzione dei rapporti alla sottoscrizione formale di impegno al rispetto della presente Politica, nonché di attuare verifiche e misure correttive in caso di mancato allineamento ai suoi contenuti.

## **DIFFUSIONE DELLA POLITICA**

ESG IMPACT SRL SB si assume la responsabilità di promuovere la condivisione, l'adesione e la diffusione del documento in oggetto, adoperandosi affinché i principi ivi enunciati vengano recepiti ed osservati da tutti i destinatari.

ESG IMPACT SRL SB garantisce la massima trasparenza, chiarezza e accessibilità rispetto ai propri impegni in materia di approvvigionamento responsabile. La presente Politica è pubblicamente disponibile sul sito ufficiale dell'azienda [inserire link azienda] nella sezione dedicata, affinché tutti gli stakeholder - interni ed esterni - possano prenderne visione, promuovendo così una cultura della sostenibilità e della responsabilità condivisa lungo tutta la catena del valore.

La Politica viene formalmente comunicata ai fornitori, subappaltatori e partner commerciali durante le fasi di onboarding, selezione o rinnovo contrattuale. La sua accettazione costituisce una condizione necessaria per l'instaurazione e la prosecuzione del rapporto di collaborazione.





Il documento in oggetto viene sottoposto a revisione periodica, almeno su base annuale, o in caso di:

- Aggiornamenti normativi rilevanti a livello nazionale, europeo o internazionale;
- Modifiche sostanziali alla strategia aziendale o ai criteri di *procurement*;
- Cambiamenti del contesto di mercato o dell'evoluzione degli standard ESG.

ESG IMPACT SRL SB si impegna a comunicare tempestivamente eventuali aggiornamenti, che verranno resi disponibili nelle versioni più recenti sul sito aziendale, nella sezione apposita.

Consapevole del ruolo strategico dei propri fornitori nella costruzione di una filiera sostenibile, ESG IMPACT SRL SB si impegna a rafforzarne le competenze attraverso attività di formazione dedicata (in presenza o online) e la diffusione di materiali informativi, linee guida e best practice ESG. Infine, l'azienda offre supporto operativo per il miglioramento delle policy interne, dei sistemi di gestione e delle capacità di misurazione degli impatti ambientali, sociali e di governance, al fine di favorire maggiore trasparenza e resilienza lungo la catena del valore.

## PRINCIPI ETICI E STANDARD DI CONDOTTA

ESG IMPACT SRL SB fonda la propria attività su solidi principi di integrità, legalità e sostenibilità, che guidano anche le relazioni con i fornitori. L'obiettivo è costruire una catena del valore etica e responsabile, basata su trasparenza, rispetto dei diritti umani, tutela dell'ambiente e responsabilità condivisa. I seguenti principi rappresentano requisiti minimi di condotta richiesti a tutti i fornitori e partner commerciali.

### 1. Legalità, Integrità e Anticorruzione

#### **(D.Lgs 231/2001 | UN Global Compact - Principio 10)**

Tutti i fornitori devono operare nel pieno rispetto della normativa vigente, nazionale, europea e internazionale, inclusi i profili ambientali, fiscali, lavoristici e contrattuali.

E' fatto obbligo di:

- Rifiutare ogni forma di corruzione, concussione, riciclaggio di denaro, evasione fiscale e favoritismo;
- Prevenire conflitti di interesse, anche potenziali, dichiarandoli prontamente;
- Adottare misure interne di controllo e, ove previsto, un Modello Organizzativo 231/2001;



- Garantire la tracciabilità delle operazioni e la veridicità delle informazioni trasmesse.

## **2. Diritti Umani, Lavoro e Sicurezza**

**(UNGP | ILO | SDGs 5, 8, 10)**

Fornitori e subfornitori devono garantire condizioni di lavoro dignitose e sicure, conformi agli standard internazionali, nonché garantire ambienti inclusivi, rispettosi e valorizzanti di tutte le forme di diversità. Pertanto, è:

- Vietata ogni forma di lavoro minorile o forzata, nel rispetto dell'età minima lavorativa stabilita dalle convenzioni ILO (*International Labour Organization*) n. 138 e 182.
- Vietata ogni forma di discriminazione basata su genere, etnia, orientamento sessuale, disabilità, religione, orientamento politico e/o convinzioni personali;
- Fatto obbligo di garantire la salute e la sicurezza nei luoghi di lavoro, anche tramite sistemi certificati (es. ISO 45001);
- Fatto obbligo di rispettare la libertà di associazione e il diritto alla contrattazione collettiva, supportando la partecipazione attiva dei lavoratori;
- Fatto obbligo di promuovere la parità di genere, l'equità retributiva, l'equilibrio tra vita privata e lavoro e la possibilità di fare carriera a tutti i dipendenti e collaboratori, senza discriminazioni;
- Fortemente incoraggiata la promozione attiva di percorsi di inclusione di categorie svantaggiate attraverso assunzioni e percorsi di crescita equi e garantiti;
- Fortemente incoraggiata l'attività di sensibilizzazione interna sui temi della diversità e dell'equità (*Diversity, Equity and Inclusion* o DEI).

## **3. Sostenibilità e Tutela dell'Ambiente**

**(SDGs 7, 12, 13)**

ESG IMPACT SRL SB richiede ai fornitori di contribuire alla transizione ecologica e alla riduzione dell'impatto ambientale. I fornitori sono tenuti a:

- Monitorare, prevenire e ridurre le proprie emissioni di CO2, l'inquinamento del suolo, dell'aria e delle acque, e la produzione di rifiuti;
- Promuovere l'uso efficiente delle risorse naturali, inclusi acqua ed energia, e adottare tecnologie a basso impatto ambientale;



- Rispondere in modo proattivo alle normative ambientali locali, europee e internazionali, e, ove possibile, implementare sistemi certificati (es. ISO 14001);
- Favorire l'economia circolare, l'impiego di energie rinnovabili, la riciclabilità dei materiali e la progettazione sostenibile di beni e servizi.

#### **4. Trasparenza e Riservatezza**

##### ***(GDPR | Protezione dei dati e delle informazioni)***

ESG IMPACT SRL SB tutela il patrimonio informativo proprio e dei propri stakeholder, nel rispetto del GDPR e delle normative vigenti. Fornitori e partner sono quindi tenuti a garantire la massima trasparenza nella comunicazione e una gestione responsabile delle informazioni, che devono essere accurate, complete, tempestive e facilmente verificabili. È fatto obbligo di:

- Proteggere i dati personali e le informazioni riservate, adottando misure tecniche e organizzative adeguate, anche attraverso l'uso di strumenti digitali sicuri;
- Evitare qualsiasi utilizzo improprio di documenti aziendali, contenuti protetti o proprietà intellettuale;
- Implementare sistemi di gestione e controllo che assicurino la tracciabilità delle attività lungo l'intera catena di fornitura.

#### **5. Concorrenza Leale**

##### ***(Normativa Antitrust | Art. 2598 Codice Civile)***

ESG IMPACT SRL SB e i propri fornitori si impegnano a rispettare i principi della libera concorrenza, operando con correttezza e trasparenza nel mercato di riferimento. È espressamente vietato:

- Partecipare ad accordi internazionali o adottare pratiche commerciali sleali, inclusa la raccolta illecita di informazioni su concorrenti o clienti;
- Diffondere dati falsi, fuorvianti o denigratori nei confronti di altri operatori del mercato;
- Compromettere, in qualsiasi modo, l'equità delle dinamiche concorrenziali.

#### **6. Qualità e Responsabilità Operativa**

ESG IMPACT SRL SB si aspetta una fornitura di prodotti e servizi pienamente conformi agli impegni contrattuali, in linea con elevati standard di qualità, affidabilità e professionalità. A tal fine, è richiesto:



- Un presidio operativo efficace nella gestione di reclami, non conformità e potenziali rischi lungo la filiera;
- L'adozione di misure adeguate per garantire la protezione dei dati, la tracciabilità delle attività e la continuità dei servizi;
- Un impegno costante nel miglioramento continuo, anche attraverso programmi di formazione, aggiornamento tecnico e innovazione dei processi.

L'azienda considera la qualità non solo un requisito contrattuale, ma un valore strategico condiviso.

## **DUE DILIGENCE E MONITORAGGIO**

ESG IMPACT SRL SB si impegna a implementare un sistema strutturato di due diligence ESG lungo la propria catena di fornitura, in linea con i principi della Corporate Sustainability Due Diligence Directive (CSDDD) e ispirato al concetto di doppia materialità: da un lato, viene valutato l'impatto dell'azienda su ambiente e società (inside-out); dall'altro, vengono valutati i rischi ESG che possono influenzare le performance aziendali, e quindi impattare negativamente i bilanci economico-finanziari (outside-in).

Questo sistema, finalizzato a prevenire, mitigare e monitorare i rischi ambientali, sociali e di governance connessi all'approvvigionamento, si articola in quattro fasi principali, spiegate più nel dettaglio nelle sottosezioni seguenti:

1. Valutazione Preliminare
2. Monitoraggio Continuativo
3. Tracciabilità e Integrazione nei Processi



## VALUTAZIONE PRELIMINARE

Prima dell'avvio della collaborazione, ESG IMPACT SRL SB potrà sottoporre i fornitori a un'analisi di rischio ESG, richiedendo:

- La compilazione di questionari di autovalutazione, basati su criteri di governance, impatti ambientali, sociali e reputazionali;
- Presentazione di documentazione attestante l'impegno ESG (es. certificazioni di sistema quali ISO 14001, ISO 45001, ISO 37001, UNI/PdR 125:2022, bilanci di sostenibilità, codici etici, report ESG, rating ESG);
- Eventuali colloqui conoscitivi o di approfondimento per entrare nel dettaglio rispetto alle pratiche e politiche adottate.

## MONITORAGGIO CONTINUO

Durante l'intero ciclo di fornitura, ESG IMPACT SRL SB potrà:

- Richiedere aggiornamenti periodici sugli aspetti ESG e sull'evoluzione normativa o organizzativa del fornitore;
- Integrare indicatori ESG tra i KPI contrattuali;
- Eseguire valutazioni di controllo delle performance (es. *checklist*, interviste, audit documentali), su base annuale o biennale, modulati sul livello di rischio associato al servizio/prodotto fornito.

## TRACCIABILITÀ E INTEGRAZIONE DEI PROCESSI

Tutte le attività di due diligence sono documentate e tracciate tramite strumenti digitali o registri interni. ESG IMPACT SRL SB si impegna a:

- Garantire la trasparenza e tracciabilità delle valutazioni ESG effettuate;
- Integrare i risultati nel sistema di rendicontazione interna e nei report di sostenibilità, in linea con la CSRD e altri obblighi normativi nazionali, europei e/o internazionali;
- Utilizzare le evidenze raccolte per orientare le strategie di approvvigionamento e valorizzare i fornitori più virtuosi.

ESG IMPACT SRL SB considera la sostenibilità una responsabilità condivisa lungo tutta la catena del valore. Per questo, si attende dai propri fornitori un impegno concreto e continuativo nel rispettare i principi espressi nella presente Politica.



## **SEGNALAZIONI E WHISTLEBLOWING**

ESG IMPACT SRL SB promuove una cultura della trasparenza, dell'integrità e della responsabilità lungo l'intera catena del valore. A tal fine, ha istituito un sistema sicuro, accessibile e riservato per la segnalazione di comportamenti scorretti, illeciti o non conformi ai principi della presente Politica di Approvvigionamento Responsabile.

Fornitori, subfornitori, collaboratori e altri stakeholder sono incoraggiati a segnalare, in buona fede, qualsiasi condotta che possa configurarsi come:

- Violazione di leggi e regolamenti vigenti (es. corruzione, frode, reati ambientali, abusi di diritti umani o del lavoro);
- Inosservanza del D.Lgs. 231/2001 o dei principi etici o contrattuali di ESG IMPACT SRL SB ;
- Situazione di conflitto di interessi, favoritismo, discriminazione o abuso di potere.

## **MODALITÀ DI SEGNALAZIONE**

Le segnalazioni possono essere inviate, anche in forma anonima, all'indirizzo mail dedicato: [Whistleblowing@esgimpact.eu](mailto:Whistleblowing@esgimpact.eu)

Su richiesta, è possibile richiedere un colloquio riservato con il responsabile incaricato alla gestione delle segnalazioni, dott.ssa Patrick Mercedes. Il canale è accessibile a tutti gli attori della supply chain, inclusi fornitori indiretti o coinvolti in appalti a cascata.

## **TUTELA E RISERVATEZZA**

Nel rispetto della Direttiva (UE) 2019/1937 e del D.Lgs. 24/2023 sul Whistleblowing, ESG IMPACT SRL SB garantisce:

- La piena riservatezza dell'identità del segnalante;
- L'adozione di misure contro qualsiasi forma di ritorsione o penalizzazione;
- La protezione anche in caso di segnalazioni anonime, purché circostanziate e presentate in modo responsabile.



## **FOLLOW-UP E GESTIONE**

Tutte le segnalazioni ricevute sono:

- Registrate in un sistema protetto e accessibile solo al personale autorizzato;
- Sottoposte a una valutazione preliminare di ammissibilità e, se necessario, approfondite attraverso verifiche, audit o indagini, nel rispetto dei principi di proporzionalità e riservatezza.

Al termine dell'istruttoria, ESG IMPACT SRL SB :

- Comunica l'esito della valutazione nei limiti della privacy;
- Adotta, ove opportuno, misure correttive, piani di miglioramento, o provvedimenti disciplinari;
- Si riserva il diritto di sospendere o risolvere il contratto in caso di violazioni gravi o reiterate, in conformità con le clausole contrattuali e con quanto previsto dal D.Lgs. 231/2001.

## **NON CONFORMITA' E MISURE CORRETTIVE**

ESG IMPACT SRL SB considera il rispetto degli impegni stabiliti nella presente Politica un presupposto essenziale per il mantenimento di ogni relazione commerciale.

In presenza di violazioni gravi o reiterate - rilevate tramite audit, monitoraggi periodici, segnalazioni o altri canali/strumenti - l'azienda si riserva il diritto di adottare misure proporzionate e tempestive, tra cui:

- Richiami formali o richieste di azioni correttive puntuali;
- Attivazione di piani di miglioramento con scadenze vincolanti;
- Sospensione temporanea di ordini o attività;
- Segnalazione alle autorità competenti, in caso di condotte illecite.

Qualora il fornitore si rifiuti di collaborare, non dia seguito agli interventi richiesti o commetta infrazioni particolarmente gravi (es. sfruttamento del lavoro, danni ambientali intenzionali, atti corruttivi), ESG IMPACT SRL SB si riserva di procedere con:

- La risoluzione immediata del contratto per giusta causa;
- L'esclusione del fornitore in questione da future collaborazioni.



Tali misure si affiancano al sistema di segnalazione già previsto dalla presente Politica, garantendo una risposta coerente e trasparente a tutela dell'integrità della supply chain.

## **Conclusione**

La presente Politica di Approvvigionamento Responsabile rappresenta uno strumento strategico per ESG IMPACT SRL SB nel consolidare un modello di business basato su sostenibilità, integrità e impatto positivo. Non si tratta di un mero adempimento documentale, bensì di una dichiarazione concreta di responsabilità e coerenza valoriale, in linea con la visione fondativa della società.

In un contesto economico e normativo sempre più attento ai temi ESG, alla trasparenza e al rispetto dei diritti umani lungo le catene del valore, ESG IMPACT SRL SB si impegna ad agire come catalizzatore di cambiamento anche nei confronti dei propri fornitori e partner. La sostenibilità non può infatti prescindere da una filiera etica, trasparente e collaborativa, in cui ciascun attore si riconosca parte attiva di un sistema più ampio e interdipendente.